



## TERMINOS Y CONDICIONES ALWA PERU

### 1.1. CONDICIONES Y MEDIOS DE PAGO

#### 1.1.1. CONDICIONES DE PAGO

El cliente puede realizar los pagos ya sea de forma:

- **Anticipada:** normalmente realizable en compras por redes sociales, la entrega se da después de haber realizado el pago respectivo.
- **Al contado:** normalmente realizable en ventas físicas, el pago se da a contra entrega.
- **Aplazado:** realizable en promociones (separación de una prenda con el 50%) o en contacto, acuerdo y coordinación directo con un encargado de Alwa, quien se hará responsable del pago total.

Es importante recalcar que, la forma de pago a usarse, debe estar especificada en la boleta o factura; además, de notificar al área de comercial la cantidad a pagar, la boleta o factura a entregar, el medio de pago y la condición de pago a usar.

#### 1.1.2. MEDIOS DE PAGO

El cliente puede realizar el pago ya sea por:

MEDIOS DE PAGO	BANCO	INFORMACIÓN DE CUENTA	NOMBRE DE LA CUENTA
Transferencia Bancaria	BCP	215-26482051-0-42 CCI: 002-26482051-0-42	Cecilia Cuadros y/o Virginia Barreda
Transferencia Bancaria	Interbank	343-32194049-4 CCI: 003-343-013219404944-12	Cecilia Cuadros
Yape	BCP	958 326 446 941 409 875	Cecilia Cuadros Jimena Azálgara
Plin/Tunki	Interbank Scotiabank BBVA	958 326 446 941 409 875	Cecilia Cuadros Jimena Azálgara
Tarjeta	•	Todas las tarjetas	•

## 1.2. POLÍTICA DE CAMBIO Y/O DEVOLUCIONES

Para solicitar cualquier cambio o devolución, el cliente deberá tener en cuenta los siguientes factores:

- No se aceptan devoluciones de aquellos productos que, luego de su entrega, han sido rechazados por el cliente por desistimiento de compra.
- No se aceptan cambios o devoluciones si la prenda se encuentra en mal estado, sea que está rota y/o estirada, por uso o maltrato.
- No se aceptan cambios o devoluciones si ya pasaron 30 días desde realizada la compra o desde la llegada del último producto enviado.
- No se aceptan cambios o devoluciones si el cliente no cuenta con la boleta o factura de compra respectiva.

En caso de que el pedido de cambio o devolución del cliente, no infrinja ninguna de las consideraciones mencionadas, podrá realizar la operación contactándose con la persona que consolidó la venta o por cualquier medio de comunicación con la empresa (redes, página web, teléfono).

Para proceder con la operación el cliente deberá presentar:

- Prenda en buen estado, sin señales de uso o daño.
- La boleta o factura de la compra respectiva.
- Documento de identidad (DNI, Carnet de Extranjería, Pasaporte u otro autorizado por la regulación nacional vigente)
- Razón justificada del cambio o devolución del producto.

Posteriormente, se procederá a realizar una inspección de la prenda y realizar el cambio o devolución respectivo.